

# Gizlilik ve Güvenlik

## 3D Secure Nedir ?

İnternet üzerinden kredi kartı ve banka kartıyla yapılan alışveriş işlemlerinin güvenliğinin artırılması için geliştirilmiş bir sistemdir. 3D Secure sistemini yüz yüze alışverişlerdeki chip & pin uygulamasının sanal alışverişlerde kullanılan versiyonu olarak da tanımlayabiliriz. Visa ve MasterCard'ın geliştirdiği "güvenli sanal alışveriş" çözümü ile hem kart sahipleri hem de üye işyerleri sahtekârlıklara karşı güvence altına alınmıştır.

### 3D Secure Neden Güvenlidir?

3D Secure sisteminde, sanal ödeme işlemi gerçekleşirken, banka tarafından kart sahibine sadece kendisinin bildiği ödeme şifresi sorulmakta ve kart sahibinin kimliği doğrulanmaktadır. Bu sayede yetkisiz kişilerin kartlarını internet ortamında kullanması engellenmektedir.

### 3D Secure Nasıl Çalışır?

- Kart sahibi, kartını internet bankacılığı kanalıyla bankasına kaydettirir. Kartına bağlı bir şifre ve bir güvenlik soru - cevabı tanımlar.
- Kart sahibi, sisteme uyumlu sanal işyerinde alışverişini yapar ve ödeme bölümüne geçer.
- Kart sahibinin karşısına, bankası tarafından, işlem şifresini ve kişisel güvenlik mesajını soran bir pop-up ekran açılır.
- Kart sahibi şifresini girerek işleme devam eder. Şifre, banka tarafından doğrulanınca işlem tamamlanır.

(3D Secure sayfasının açılması için İnternet Explorer, Chrome veya Mozilla Firefox kullanıcısı olmanız, ayrıca Pop-Up engelleyicilerinizin kapalı olması gerekmektedir.)

### 3D Secure Şifre Belirleme ve Kullanım

3D Secure şifresi olarak Chip & Pin şifresini istemekte, bu şifre bankada sisteme kayıtlı olan cep telefonunuza gelecek şifre ile tamamlanacaktır.

Eğer daha önce 3D Secure şifresi ile alışveriş yapmadıysanız, incehesap.com'da ödeme sayfasına geldiğinizde 3D secure şifrenizi tanımlamanız gerekebilir.

3D Secure şifreniz yoksa, siparişinizi oluşturmaya başlayıp ödeme ekranına geldiğinizde kredi kartı bilgilerinizi girip "Sipariş Kontrolü" butonuna bastıktan sonra ekranınızda açılan 3D Secure sayfasına istenilen bilgileri girip, Aktive Et butonunu tıklayarak şifre oluşturmanız gerekmektedir. Açılacak bir sonraki ekranda şifrenizi belirledikten sonra 3D Secure şifreleme işleminiz tamamlanacaktır. Aşağıda güvenlik şifrenizi tanımlayacağınız veya şifre girişi yapacağınız banka ekranlarının birer örneğini veriyoruz.